



Ogólne Warunki Umowy

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (zwane dalej „OWU”) opisują warunki najmu pojazdów w wypożyczalni samochodów „Car4all” (Wynajmujący).
2. OWU stosuje się do wszystkich Umów Najmu Pojazdu (dalej jako „Umowa”) chyba, że sama Umowa stanowi inaczej.
3. W przypadku sprzeczności Umowy Najmu Pojazdu oraz OWU, strony są związane Umową.

§ 2. DEFINICJE

1. Wynajmujący – Firma Handlowo Usługowa Katarzyna Daniłko Wołkowiany 71 22-114 Żmudź z siedzibą Car4all ul. Młynarska 39 lok 116 05-500 Piaseczno;

prowadzący działalność usługową wynajmu pojazdów pod marką Car4all, reprezentowany przez uprawnionych przedstawicieli : Paweł Kamiński, Tomasz Romanowski oraz Katarzynę Daniłko.
2. Najemca – osoba najmująca Pojazd od Wynajmującego;
3. Kierowca – osoba(y) wskazana(e) w Umowie przez Najemcę, upoważniona(e) do korzystania z Pojazdu przez okres trwania Umowy;
4. Użytkownik – Najemca i/lub Kierowca;
5. Pojazd – pojazd mechaniczny będący przedmiotem Umowy, wraz z dokumentami uprawniającymi do poruszania się po polskich drogach oraz kluczykami;
6. Awaria - niesprawność techniczna wynajętego Pojazdu, uniemożliwiająca jego prawidłowe funkcjonowanie, powstała z przyczyn nie leżących po stronie Użytkownika;
7. Uszkodzenia - zniszczenia fizyczne Pojazdu lub jego części oraz niesprawność techniczna, uniemożliwiająca jego prawidłowe funkcjonowanie, która powstała na skutek niezgodnego z przeznaczeniem korzystania przez Użytkownika lub zaniedbania.

§ 3. WYNAJEM

1. Najemcą może być pełnoletnia osoba fizyczna lub osoba prawna powyżej 23 roku życia.
2. Kierowca musi posiadać i udokumentować uprawnienia do kierowania Pojazdem.
3. Celem potwierdzenia tożsamości Kierowcy i Najemcy, będących osobami fizycznymi, wymagane jest przedstawienie w oryginale dwóch ze wskazanych dokumentów: prawo jazdy, dowód osobisty, paszport. Z dokumentów tych mogą zostać sporządzone kopie, które będą przechowywane w bazie Car4all.
4. Jeżeli Najemcą jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą albo osoba prawna, wymagane jest dołączenie do Umowy potwierdzonych za zgodność kserokopii dokumentów rejestrowych tych podmiotów oraz pisemne upoważnienie reprezentanta podmiotu.
5. Wynajmujący po zawarciu Umowy oraz po spełnieniu warunków określonych w § 4 ust. 1, przekazuje Najemcy do użytkowania Pojazd na czas określony w Umowie lub na czas nieoznaczony.
 - 5.1. Przy wydaniu Pojazdu sporządzony zostanie Protokół Przekazania pojazdu, stanowiący załącznik do Umowy, który określa stan Pojazdu w chwili oddawania go do używania Najemcy.
 - 5.2. Najemca zobowiązany jest do szczegółowego zapoznania się ze stanem faktycznym najmowanego Pojazdu. Wszelkie zastrzeżenia dotyczące jego stanu powinny zostać zgłoszone Wynajmującemu w momencie wydawania Pojazdu Najemcy i odnotowane na Protokole Przekazania.
 - 5.3. Protokół powinien zostać podpisany przez obie Strony Umowy Najmu. W przypadku odmowy lub niemożności podpisania protokołu przez Najemcę uważa się, że stan techniczny Pojazdu jest zgodny z opisanym przez Wynajmującego.
6. Najemca nie później niż dzień przed końcem wskazanego w Umowie okresu najmu może wyrazić chęć przedłużenia najmu.
 - 6.1. Na podstawie zgłoszenia drogą telefoniczną lub elektroniczną Wynajmujący może wyrazić zgodę na przedłużenie okresu najmu o maksymalnie 7 dni, jednak pod warunkiem dokonania przez Najemcę z góry opłaty za dodatkowy okres Najmu w sposób opisany w § 4 ust. 3.
 - 6.2. Do przedłużenia okresu najmu o więcej niż 7 dni, konieczne jest sporządzenie Aneksu do Umowy, który zostanie sygnowany własnoręcznymi podpisami przez obie Strony Umowy oraz opłacenie dodatkowego okresu najmu.

§ 4. WYNAGRODZENIE ZA NAJEM

1. Standardowe koszty najmu, koszty dodatkowe oraz kary umowne, określone są w Cenniku stanowiącym integralną część Umowy.
2. Wynagrodzenie za najem Pojazdu dokonywane jest z góry przelewem bankowym, za pomocą karty płatniczej lub kredytowej, gotówką (za zgodą Wynajmującego) albo w formie cesji wierzytelności z polisy z OC sprawcy (w przypadku bezgotówkowego wynajmu Pojazdu osobie poszkodowanej w kolizji lub wypadku drogowym)
3. W przypadku wyrażenia przez Wynajmującego zgody na przedłużenie okresu najmu, o którym mowa w § 3 ust. 6, Najemca jest zobowiązany do opłacenia dodatkowego okresu najmu z góry:
 - a) w placówce Wynajmującego, lub

b) poprzez portal transakcyjny „Przelewy24.pl” za pomocą wysłanego na adres e-mail Najemcy linku umożliwiającego natychmiastowe dokonanie płatności, lub

c) poprzez wpłatę w banku PKO BP na rachunek o numerze: **29 1020 1169 0000 8402 0203 7430**

4. W przypadku przedłużenia okresu Najmu o jedną dobę, Wynajmujący może wyrazić zgodę na uregulowanie czynszu za dodatkowy okres z dołu, jednak nie później niż w momencie zwrotu Pojazdu.

5. W przypadku nieuregulowania w terminie jakiegokolwiek należności przez Najemcę, Wynajmujący może bez dodatkowego wezwania do zapłaty wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym oraz żądać zwrotu pojazdu. Jeżeli zwłoka w zapłacie czynszu za najem pojazdu wynosi 7 dni, a Wynajmujący nie wyraził zgody na wyznaczenie dodatkowego terminu do zapłaty, Umowa ulega rozwiązaniu bez konieczności jej wypowiedzania.

§ 5. KORZYSTANIE

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, z zachowaniem należytej staranności w zakresie eksploatacji pojazdu, a w szczególności do:

- a) posiadania dokumentów przewidzianych prawem o ruchu drogowym,
- b) zabezpieczenia Pojazdu przed kradzieżą (każdorazowe zamykanie pojazdu i uruchamianie alarmów oraz dostępnych blokad),
- c) nie pozostawiania w samochodzie dokumentów Pojazdu w czasie przebywania poza nim,
- d) wykonywania własnym kosztem obsługi standardowej Pojazdu, w szczególności:

- tankowanie Pojazdu właściwym paliwem,
- sprawdzanie i uzupełnienie płynu do spryskiwaczy,
- sprawdzenie i uzupełnienie w porozumieniu z Wynajmującym płynu chłodzącego, oleju silnikowego oraz innych płynów eksploatacyjnych o parametrah technicznych określonych przez Wynajmującego,
- kontroli sprawności świateł i ewentualnie wymiany żarówek,
- kontroli ciśnienia powietrza w ogumieniu i stanu ogumienia,

e) przestrzegania obowiązujących przepisów ruchu drogowego.

2. Wszelka odpowiedzialność za Pojazd oraz jego użytkowanie przez Kierowcę podczas trwania Umowy, spoczywa na Najemcy. Najemca jest zobowiązany do pokrycia wszelkich start spowodowanych lub wynikłych z zaniedbania Kierowcy.

3. Pojazd nie może uczestniczyć w zawodach i wyścigach sportowych, rajdach i treningach do nich, nie może być wykorzystywany do nauki lub doskonalenia jazdy. W przypadku stwierdzenia naruszenia niniejszego zakazu, na Najemcę zostanie nałożona kara umowna w wysokości 1500 PLN.

4. Bez zgody Wynajmującego Pojazd nie może opuszczać terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Bezwzględnie zakazane jest przemieszczanie pojazdu poza krajami Unii Europejskiej.

4.1. W przypadku opuszczenia przez Pojazd granic RP bez otrzymania zgody Wynajmującego, na Najemcę zostanie nałożona kara umowna w kwocie wskazanej w Cenniku.

4.2. W sytuacji opuszczenia przez Pojazd terytorium RP, wszelkie koszty ewentualnych napraw samochodu, holowania pojazdu za granicami RP, dodatkowych ubezpieczeń, pokrywa w pełnym zakresie Najemca.

4.3. W przypadku wynajmu samochodów, które posiadają Polisę Assistance, pokrywa ona koszt w zakresie, w jakim została zawarta.

5. Zabronione jest:

- a) dokonywanie przeróbek i napraw Pojazdu bez zgody Wynajmującego,
- b) palenie tytoniu itp. w Pojeździe,
- c) przewożenie zwierząt,
- d) podnajmowanie Pojazdu oraz jego udostępnianie osobie innej niż Użytkownik,
- e) holowanie innych pojazdów,
- f) przewożenie większej ilości osób lub bagażu niż określono w dowodzie rejestracyjnym Pojazdu.
- g) wykorzystywanie samochodu w celach taborów np. Taxi, przewóz osób lub udostępnianie osobom innym niż w umowie zawartej pomiędzy najemcą a wynajmującym.

6. W razie awarii Pojazdu Najemca zobowiązany jest bezzwłocznie powiadomić Wynajmującego i postępować zgodnie z jego zaleceniami. Jeżeli awaria ma wpływ na bezpieczeństwo lub może doprowadzić do uszkodzenia Pojazdu, bezwzględnie nie wolno z niego korzystać. Odpowiedzialność Wynajmującego ograniczona jest wówczas do udostępnienia sprawnego pojazdu, a w przypadku braku takiej możliwości do zwrotu należności za niewykorzystany okres najmu.

7. Za wszelkie wykroczenia drogowe powstałe w czasie trwania Umowy odpowiada Najemca. Jeżeli z jakichkolwiek przyczyn Wynajmujący zostanie obciążony ww. opłatami lub poniesie jakiegokolwiek inne koszty związane z wykroczeniami drogowymi powstałymi w trakcie trwania Umowy, Najemca będzie zobowiązany do ich zwrotu oraz do uregulowania opłaty zgodnej z obowiązującym Cennikiem.

8. Wynajmujący bądź osoby lub podmioty przez niego upoważnione mają prawo do kontrolowania pod względem zgodności z Umową sposobu wykorzystania i stanu Pojazdu podczas trwania Umowy. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy przewożone lub pozostawione przez Najemcę w Pojeździe.

§ 6. ZWROT POJAZDU

1. Najemca zobowiązany jest do zwrotu pojazdu w identycznym stanie jak w chwili wynajęcia (czystego w środku i na zewnątrz oraz załadowanego do pełna, z przekazaniem wyposażeniem dodatkowym, chyba że Strony w Protokole Przekazania stwierdziły inaczej):

- a) w określonym w Umowie terminie oraz miejscu,
- b) do biura Wynajmującego niezwłocznie po otrzymaniu od niego wezwania do zwrotu pojazdu. Wynajmujący jest uprawniony do żądania zwrotu pojazdu w każdym czasie, w szczególności po wygaśnięciu Umowy lub po jej wypowiedzeniu na skutek niedotrzymania warunków Umowy przez Najemcę.

2. Zwrot pojazdu następuje z chwilą przekazania pojazdu uprawnionej przez Wynajmującego osobie, wraz z dowodem rejestracyjnym, dowodem ubezpieczenia OC oraz kluczykami. Przyjmuje się, że brak zwrotu któregokolwiek z ww. elementów jest równoznaczny z niezwróceniem Pojazdu.

3. Jeżeli Najemca nie zwróci Pojazdu w ciągu dwunastu godzin od terminu wskazanego w Umowie lub od wezwania do zwrotu pojazdu, Wynajmujący może poinformować organy ścigania o przywłaszczeniu pojazdu a także naliczyć trzykrotną stawkę dobową za każdy dzień zwłoki. W takich przypadkach Wynajmujący upoważniony jest do odbioru samochodu z każdego miejsca oraz do obciążenia Najemcy pełnymi kosztami z tym związanymi.

4. Przedłużenie najmu o ponad godzinę ponad czas wskazany w Umowie powoduje naliczenie opłaty za kolejną dobę wynajmu.

5. W przypadku, gdy Najemca zwróci Pojazd przed terminem określonym w Umowie, Najemcy nie przysługuje zwrot pieniędzy za niewykorzystany czas najmu chyba, że zwrot przed terminem nastąpił na żądanie Wynajmującego. Zwrot nie jest również dokonywany za większy stan paliwa niż określony w Protokole Przekazania.

5.1 W momencie zwrotu pojazdu sporządzony zostanie Protokół Odbioru, który określi stan Pojazdu w chwili jego zwrotu Wynajmującemu. Protokół powinien zostać podpisany przez obie Strony Umowy Najmu Pojazdu. Niemniej w przypadku niemożności lub odmowy podpisania Protokołu Odbioru przez Najemcę, Wynajmujący sporządzi Protokół Odbioru samodzielnie, tak szybko jak będzie to możliwe, np. po umyciu brudnego pojazdu. Wówczas przyjmuje się, że stan Pojazdu jest zgodny z opisanym przez Wynajmującego.

§ 7. USZKODZENIA LUB UTRATA POJAZDU

1. Wynajmujący zapewnia dobry stan techniczny Pojazdu w chwili jego wypożyczenia.

2. Pojazd posiada pełne ubezpieczenie AC/OC/NNW. Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia pod rygorem odpowiedzialności za wyrządzoną szkodę. W szczególności ubezpieczeniem tym nie są objęte szkody powstałe przy kierowaniu Pojazdem przez osobę nieposiadającą odpowiednich lub ważnych uprawnień, po użyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, uszkodzenia pojazdu w razie przekroczenia dopuszczalnej prędkości o ponad 30km/h, dopuszczenia się rażącego naruszenia przepisów ruchu drogowego, jazdy po bezdrożach, utraty dokumentów lub kluczyków Pojazdu, wobec czego Najemca ponosi pełną odpowiedzialność i zobowiązany jest do pokrycia wszystkich szkód wynikłych na skutek wymienionych czynników.

3. W przypadku, gdy Pojazd zostanie uszkodzony w wyniku kolizji lub wypadku drogowego:

a) Najemca zobowiązany jest do jak najszybszego skontaktowania się z Wynajmującym oraz wezwania Policji na miejsce zdarzenia. W przypadku niepoinformowania w czasie 12 godzin od zdarzenia o tym fakcie Wynajmującego, Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za zdarzenie i zobowiązany jest do pokrycia wszystkich kosztów związanych ze zdarzeniem.

b) Najemca ma obowiązek zabezpieczyć Pojazd i uniemożliwić dalsze jego uszkodzenie.

c) Jeżeli sprawcą zdarzenia jest kierujący innym pojazdem, zwolnienie Najemcy od odpowiedzialności za powstałe uszkodzenia, o której mowa w ust. 4, będzie możliwe pod warunkiem uzyskania przez niego od Policji potwierdzenia winy kierującego innym pojazdem oraz uzyskania danych sprawcy i jego polisy OC.

4. Z zastrzeżeniem ust. 3 pkt c oraz ust. 4.1 Najemca odpowiada za wszelkie powstałe podczas najmu uszkodzenia Pojazdu m.in. uszkodzenia tapicerki, zarysowania lub wgniecenia karoserii lub kokpitu, uszkodzenia ogumienia, felg i szyb poprzez uiszczenie opłaty w kwocie wskazanej w Cenniku w pkt 9 J. W ten sam sposób Najemca odpowiada za wszelkie braki w wyposażeniu pojazdu lub jego części.

4.1. Odpowiedzialność Najemcy za uszkodzenia Pojazdu powstałe w trakcie trwania najmu może zostać zniesiona pod warunkiem dokonania dodatkowej opłaty w wysokości określonej w Cenniku. Zwolnienie to nie dotyczy jednak uszkodzeń umyślnych, uszkodzeń wnętrza pojazdu (np. tapicerka, pokrycia siedzeń), braków w wyposażeniu pojazdu lub jego części, a także spowodowanych na skutek czynników, o którym mowa w ust. 2.

5. W przypadku kradzieży Pojazdu Najemca musi w przeciągu 1 godziny od zauważenia tego zdarzenia poinformować o tym fakcie Wynajmującego oraz w ciągu 24 godzin zwrócić Wynajmującemu kluczyki i dokumenty od Pojazdu. W przeciwnym razie Najemca zostanie obciążony kwotą równoważną wartości rynkowej wynajętego pojazdu.

5.1. W przypadku niedopełnienia powyższego obowiązku, jak również w przypadku utraty lub kradzieży Pojazdu wynikającej z działania lub zaniedbania Użytkownika, Najemca zostanie obciążony kwotą równoważną wartości rynkowej utraconego/skradzionego pojazdu.

§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Za złamanie któregokolwiek z warunków OWU Wynajmujący ma prawo żądać od Najemcy odszkodowania.
3. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do udostępnienia danych Użytkownika organom do tego uprawnionym (np. Policji, Straży Miejskiej, GITD).
4. Najemca potwierdza, że przekazane przez niego dane osobowe są prawdziwe oraz wyraża zgodę na ich przechowywanie wraz z kopiami dokumentów w bazie Wynajmującego, a także na ich przetwarzanie zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133 poz. 883) w celu realizacji Umowy, zabezpieczenia finansowego transakcji oraz w celach marketingowych. W przypadku nie wywiązywania się z płatności lub przedstawienia fałszywych dokumentów, dane personalne Najemcy mogą być przekazane do Krajowego Rejestru Długów itp. Biur Informacji Gospodarczej.
5. Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

§ 9.

OŚWIADCZENIA

1. Oświadczam, że zapoznałem się z powyższymi Ogólnymi Warunkami Umowy oraz, że są one dla mnie zrozumiałe i w pełni je akceptuję.

Cennik:

Na terenie Piaseczna i okolic, Ursynów, Lotnisko Chopina. Metro Ursynów podstawienie samochodu bezpłatnie.

Odpłatnie 49zł (brutto) Warszawa:

1. Dworzec Centralny
2. Dworzec Wschodni
3. Dworzec Zachodni
4. Dworzec Gdański
5. Dworzec Wileński

Odpłatnie 49zł (brutto) –pozostałe części Warszawy

6.	Wyjazd poza granice kraju za zgodą Wypożyczalni	0zł
7.	Przygotowanie auta	0 zł
8.	Zniesienie odpowiedzialności w przypadku uszkodzenia pojazdu	19 zł/doba
9.	Udzielenie informacji na wniosek organów ścigania lub administracji o użytkowniku samochodu, którym dokonano wykroczenia	60 zł
10.	Akcesoria:	
a)	Nawigacja do samochodu	10 zł/doba Od 7 dni – bezpłatnie!
b)	Fotelik dla dziecka	10 zł/doba Od 7 dni – bezpłatnie!

Kary:

- Palenie w pojeździe lub przewożenie zwierząt 200 zł
- Opuszczenie przez wynajęty pojazd granic Rzeczypospolitej Polskiej bez zgody Wypożyczalni 150 zł/doba
- Korzystanie z wynajętego pojazdu w sposób niezgodny z przeznaczeniem lub Umową 1 500 zł
- Brak kluczyka bez pilota centralnego zamka 400 zł
- Brak kluczyka z pilotem centralnego zamka 850 zł
- brak dowodu rejestracyjnego, tablicy lub naklejki rejestracyjnej, polisy ubezpieczeniowej 300 zł
- Brak kołpaka nieoryginalnego 50 zł
- Brak kołpaka oryginalnego 100 zł
- Uzupelnienie brakującego paliwa 50 zł + koszt paliwa
- Opłata za uszkodzenia Pojazdu powstałe w trakcie najmu (np. Stłuczona lampka, uszkodzenia zewnętrzne karoserii, rysy i przetarcia) szkody wyceniane są indywidualnie przez właściciela Car4all 1 000 zł
- Niezwrocenie pojazdu w terminie lub na wezwanie Wynajmującego –trzykrotność stawki dobowej
- Zerwanie naklejki firmowej 100zł
- Nie zwrocenie pojazdu na zadanie wynajmującego trzykrotność stawki dobowej.
- Próba wyjazdu po za granicę UE 3000 PLN
- Wyjazd po za granicę kraju UE przy wypożyczeniu na dobę. 1000 zł
- Uszkodzenie Nawigacji 300zł
- Uszkodzenie fotelika dziecięcego 100zł

- Uszkodzenie fotela kierowcy, pasażera, tylnej kanapy w samochodzie 300zł
- Porzucenie pojazdu 2000zł
- Zwrot brudnego pojazdu 50zł

- Zerwanie naklejki z tablicy rejestracyjnej pojazdu
100zł sztuka.

podane powyżej opłaty zawierają 23% podatku VAT.

.....
Najemca

.....
Wynajmujący